**СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ**

**о работе с обращениями граждан в Тбилисском сельском поселении**

**Тбилисского района в 3 квартале и за 9 месяцев 2016 года**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Показатель** | **3 квартал** | **9 месяцев**  |
| **1** | **2** | **3** | **4** |
| 1. | Поступило всего письменных обращений (количество),  | 177 | 404 |
| в том числе из администрации района (кол.) /% | 0/35 (19,8%) | 0/69 (17%) |
| 1.1. | взято на контроль всего (кол.) /%,  | 177 (100%) | 404 (100%) |
| в том числе из администрации района (кол.) /% | 0/35 (19,8%) | 0/69(17%) |
| 2. | Поступило повторно (кол.) /% | - | - |
| 3. | Рассмотрено всего обращений (кол.)  | 164 | 367 |
|  | из них: |  |  |
| 3.1. | Поддержано, в т. ч. меры приняты (кол.)/% | 16 (9,8%) | 45 (12,3%) |
| 3.2. | разъяснено (кол.)/% | 148 (90,2%) | 322 (87,7%) |
| 3.3. | не поддержано (кол.)/% | - | - |
| 4. | в работе (кол.) | 45 | - |
| 5. | Рассмотрено комиссионно с выездом на место (кол.)/% | 159 (97%) | 350 (95%) |
| 6. | Рассмотрено с нарушением сроков (кол.) | - | - |
| 7. | Выявлено случаев волокиты, либо нарушений прав и законных интересов граждан (кол.) | - | - |
| 7.1. | Наказаны ли виновные (чел.) | - | - |
| 8. | Принято граждан на личных приёмах руководством | 60 | 217 |
| 8.1. | в том числе главой  | 60 | 198 |
| 9. | Принято граждан общественной приемной и специалистами, ответственными за работу с обращениями граждан | 68 | 227 |
| 10. | Принято звонков по телефону "телефону доверия"  | 23 | 40 |